



Inspectie SZW  
Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

# Meldingsplichtige arbeidsongevallen

Meld ze direct bij de  
Inspectie SZW



**De Inspectie SZW werkt samen aan eerlijk, gezond  
en veilig werk en bestaanszekerheid voor iedereen**

# 1

## Meldingsplichtige arbeidsongevallen

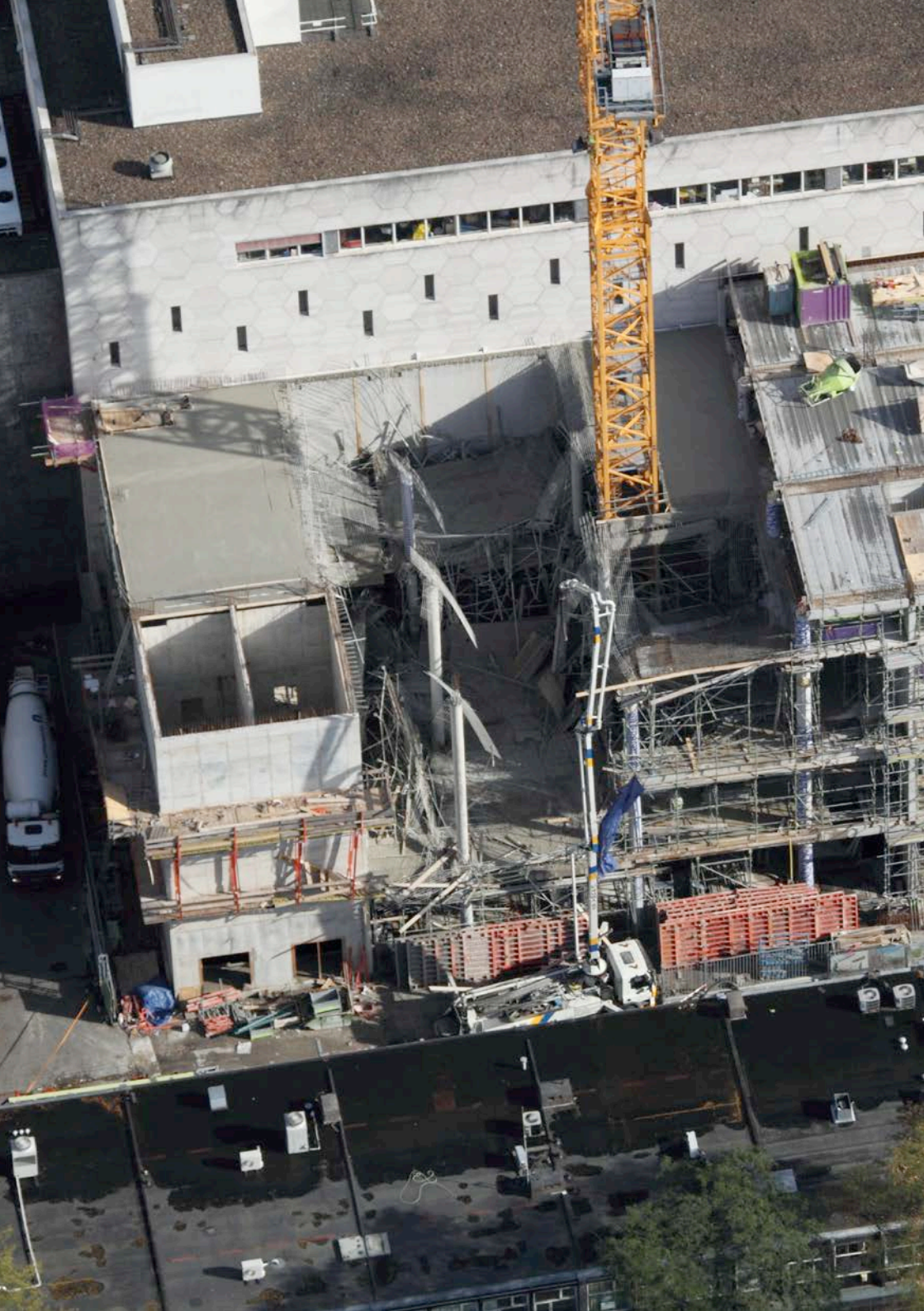
**Na een (ernstig) arbeidsongeval heerst meestal grote verslagenheid in een bedrijf. Op zo'n moment wordt men zich er van bewust dat de dagelijkse werksituatie grote risico's met zich kan meebrengen. En dat bijvoorbeeld nonchalance, ingesleten gewoontes, het negeren van de wettelijke voorschriften of 'op de automatische piloot werken' tot grote ongelukken kunnen leiden.**

In deze brochure leest u wat wordt verstaan onder een meldingsplichtig arbeidsongeval; hoe, wanneer en waar een arbeidsongeval moet worden gemeld en wat de Inspectie SZW met de melding doet.

Om veilig en gezond te kunnen werken zijn regels opgesteld die zijn vastgelegd in de Arbeidsomstandighedenwet, kortweg 'Arbowet'. Deze wet en de daaraan gekoppelde regelgeving geven aan wat de rechten en plichten zijn van werkgevers en werknemers op het terrein van de arbeidsbescherming. De Inspectie SZW controleert de naleving hiervan.

**De Arbowet verplicht werkgevers om arbeidsongevallen die hebben geleid tot de dood, blijvend letsel of een ziekenhuisopname, direct aan de Inspectie SZW te melden.**

**Ook als later blijkt dat er alsnog sprake is van een ziekenhuisopname of van blijvend letsel dat in verband kan worden gebracht met het arbeidsongeval, dient de werkgever dit betreffende ongeval direct te melden.**



## 2

# Wat is een meldingsplichtig arbeidsongeval?

**Om aan te geven wat de Inspectie SZW verstaat onder een meldingsplichtig arbeidsongeval volgen hierna enkele begripsomschrijvingen:**

Een arbeidsongeval wil zeggen dat het ongeval plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dat kan zijn in een bedrijf of instelling, op een (bouw)locatie, bij het werken aan de weg, bij het bedrijfsmatig transporteren van goederen en/of personen, etc. Kortom: overal waar mensen aan het werk zijn, of het nu op een vaste of een mobiele werkplek is.

Ongevallen in het woon- werkverkeer vallen niet onder het begrip “arbeidsongeval”, tenzij ze plaatsvinden met voertuigen van de werkgever. Verkeersongevallen worden in beginsel door de politie onderzocht.

Er is sprake van een **meldingsplichtig arbeidsongeval** als iemand door een ongeval tijdens het werk blijvend letsel oploopt, in een ziekenhuis wordt opgenomen, of overlijdt. Onder “blijvend letsel” wordt onder andere verstaan: amputatie, (deels) blindheid of chronische lichamelijke of psychische klachten. Onder “ziekenhuisopname” wordt verstaan dat een slachtoffer in een ziekenhuis wordt opgenomen (ook dagopname).

Een poliklinische behandeling wordt dus niet als ziekenhuisopname beschouwd.

### Wanneer, waar en hoe moet een arbeidsongeval worden gemeld?

Werkgevers zijn verplicht om arbeidsongevallen die tot de dood hebben geleid, DIRECT telefonisch te melden via het gratis telefoonnummer 0800-5151. De Inspectie SZW is hiervoor 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar. Overige meldingsplichtige arbeidsongevallen dienen direct digitaal gemeld te worden via het volledig ingevulde meldingsformulier op [www.inspectieszw.nl](http://www.inspectieszw.nl). Deze kunnen ook telefonisch gemeld worden op bovenstaand nummer. Deze meldingsplicht geldt niet alleen voor eigen werknemers, maar ook voor personen die onder gezag bij de werkgever werkzaam zijn, zoals uitzendkrachten.

**Voor het niet direct melden van een meldingsplichtig ongeval, wordt een boete opgelegd die kan oplopen tot € 50.000.**

## Hoe verloopt de procedure?

Bij melding aan de Inspectie SZW wordt alle van belang zijnde informatie geregistreerd of opgevraagd door middel van het digitale meldingsformulier. Op basis hiervan wordt bekeken of het ongeval onderzocht zal worden, of niet. Als de Inspectie SZW beslist om geen onderzoek te doen, dan wordt de werkgever daarvan schriftelijk in kennis gesteld. Inclusief de redenen van deze beslissing. Het slachtoffer ontvangt hier tevens een afschrift van.

Soms kan er voor de Inspectie aanleiding zijn om ook niet-meldingsplichtige arbeidsongevallen te onderzoeken. Bijvoorbeeld als er een vermoeden is dat een ongeval het gevolg is van een zware overtreding van de wetgeving.

Als het ongeval wordt onderzocht, gebeurt dit zo snel mogelijk. Het is van belang dat de situatie ter plaatse zoveel mogelijk ongewijzigd blijft, zodat de inspecteur zich een goed beeld van de situatie ten tijde van het ongeval kan vormen. Het onderzoek van de Inspectie SZW zal meestal de volgende onderdelen bevatten:

- Onderzoeken van de ongevalslocatie (o.a. nemen van foto's, verzamelen van aanwezig bewijs, opnemen benodigde gegevens, evt. reconstructie);
- Opnemen verklaringen getuigen;
- Documentenonderzoek;
- Bespreken bevindingen ongevals-onderzoek met de werkgever;
- Opstellen rapportage.

De werkgever is verplicht mee te werken aan het onderzoek en de inspecteur alle gewenste hulp, gelegenheid en informatie te geven.

### Het onderzoek is onder andere gericht op:

- vaststellen van de toedracht en de oorzaken van het ongeval;
- nagaan of het ongeval is veroorzaakt door één of meer overtredingen van de wettelijke bepalingen.

Waar nodig moet de werkgever maatregelen nemen om herhaling te voorkomen door de gevaarlijke situatie op te heffen, te beveiligen of af te schermen.

Zo nodig zal de inspecteur van de Inspectie SZW in dit onderzoek samenwerken met de politie en/of andere inspectiediensten.

## Handhaving van de wet

Wanneer één of meer overtredingen worden geconstateerd die aantoonbaar in verband staan met het ongeval én er is sprake van ziekenhuisopname of blijvend letsel, dan wordt een ongevalsboeterapport opgemaakt. Bij ongevallen met dodelijke afloop wordt met de betrokken officier van justitie bekeken of er sprake is van een vermoedelijke overtreding van een strafbaar feit. Is dat het geval, dan zal procesverbaal worden opgemaakt. In verband met de noodzakelijke onderzoeken en verhoren kan het enige tijd duren voordat deze rapportages gereed zijn. De Inspectie SZW streeft er zoveel mogelijk naar om onderzoeken binnen 13 weken af te ronden. In bijvoorbeeld complexe situaties kan dit meer tijd in beslag nemen.

Wanneer geen relatie wordt aangetoond tussen het ongeval en een overtreding, wordt de werkgever hierover schriftelijk geïnformeerd. Betrokken slachtoffers en de medezeggenschap ontvangen daar een afschrift van.

Als tijdens het ongevalsonderzoek nog andere overtredingen van de wettelijke regels worden geconstateerd, *kan de Inspectie SZW ook daar tegen optreden.*



### 3 Informatie voor het slachtoffer

**Een opgelegde boete is geen vergoeding van de geleden schade. Meent de werknemer recht te hebben op een schade vergoeding, dan kan de werknemer deze schade proberen te verhalen (terugvorderen) op degene die verantwoordelijk is voor het ontstaan van het ontstaan van het ongeval via een civiel proces.**

De werknemer moet dan zelf de civiele rechter inschakelen. Het is verstandig daarbij juridisch advies in te winnen, bijvoorbeeld bij [juridischloket.nl](http://juridischloket.nl), telefoon 0900-8020 (€ 0,10 p/m)

Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de rapportage die de Inspectie SZW heeft opgemaakt. In het geval dat procesverbaal is opgemaakt, kan dit onder voorwaarden bij het betreffende parket van de officier van justitie worden opgevraagd. Slachtofferhulp Nederland helpt betrokkenen die te maken hebben met een verkeersongeval, calamiteit of misdrijf.

Slachtofferhulp kan zorgen voor de eerste opvang van slachtoffers, nabestaanden en getuigen. Voor meer informatie [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl) of telnr. 0900 - 0101 (lokaal tarief)





## 4 Meer informatie?

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen, dan kunt u contact opnemen met:

Inspectie SZW  
Postbus 820  
3500 AV Utrecht  
Telefoon: 0800 - 5151 (gratis)  
[www.inspectieszw.nl](http://www.inspectieszw.nl)

Voor algemene vragen aan de rijksoverheid kunt u (op werkdagen van de 8.00 tot 20.00 uur) terecht bij:  
Telefoon: 1400 (lokaal tarief)  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)





Deze folder is een uitgave van:

**Inspectie SZW**

Postbus 820 | 3500 AV Utrecht

Telefoon 0800 5151 (gratis)

[www.inspectieszw.nl](http://www.inspectieszw.nl)

**Fotografie**

Micha Klootwijk

Publicatienummer 104

De Inspectie SZW maakt deel uit van het  
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

VijfKeerBlauw | SSS-613482

©Rijksoverheid | maart 2013

